

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN  
KİRAALA KULLANICILARI AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Srssoft Yazılım Teknoloji Ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından yönetilen Kiraala web sitesi ve uygulamalarını (“**Kiraala**”) kullanımınız kapsamında kişisel verileriniz aşağıda açıklandığı kapsamda işlenebilecektir.

**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Kiraala kullanıcısı olarak kişisel verileriniz Şirket tarafından aşağıda yer verilen amaçlar (“**Amaçlar**”) ve belirtilen hukuki sebepler ile Kanun’un 5. maddesi kapsamında düzenlenen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

<b>Kişisel Veri Kategorileri</b>	<b>Veri İşleme Amaçları</b>	<b>Hukuki Sebepler</b>
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği bilgisi, finansal bilgi, müşteri işlem bilgisi, konum bilgisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Kiraala kullanıcı hesabınızın açılması, profilinizin oluşturulması ve Kiraala ürün ve hizmetlerinden faydalanmanızın sağlanması,</li><li>Ürün ve hizmetlerin sunumu için gerekli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, kiralama ve satın alma teklifleri dahil olmak üzere Kiraala süreçlerinizi yürütmek, tamamlamak ve sizlerle Kiraala işlemlerinize yönelik iletişimleri sağlamak,</li><li>Kiraala ürün sahibi kullanıcılarının ürünlerinin listelenmesine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi ve Kiraala Pro hizmetlerinin satışının yapılması,</li><li>Kira ve satış sözleşmeleri süreçlerinin yürütülmesi,</li><li>Rezervasyon, kiralama, satış ve iptal işlemlerinin gerçekleştirilmesinin sağlanması,</li><li>Kiraala’nın ürün sahibi olduğu ürünlerin kiralama süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve satın alma taleplerine yanıt verilmesi ile ilgili süreçlerin yürütülmesi,</li><li>Kullanıcı iletişimlerinin Kiraala tarafından mesajlaşma fonksiyonu ve diğer güvenli yöntemler ile sağlanması,</li><li>Kiralama ve satış kayıtlarının açılması, ödeme ve faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,</li><li>Kayıt ve işlemlerinize ilişkin doğrulama ve/veya aktivasyon süreçlerinin gerçekleştirilmesi,</li><li>Kiralama ve/veya satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi.</li></ul>	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği bilgisi, finansal bilgi, müşteri işlem bilgisi, talep ve şikayet bilgisi	<ul style="list-style-type: none"><li>Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,</li><li>Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,</li><li>Müşteri iletişim bilgilerinin gerekli olduğu hallerde güncellenmesi,</li><li>Şirket tarafından işlenen kişisel veriler ile ilgili olarak Kanun’un 11. maddesinde belirtilen hakların kullanılması kapsamında Şirket’e iletilen başvurulara ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.</li></ul>	Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması
Kimlik, iletişim, işlem güvenliği	<ul style="list-style-type: none"><li>Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirket tarafından sunulan ürün ve</li></ul>	İlgili kişinin temel hak ve

bilgisi, finansal bilgi, müşteri işlem bilgisi, talep ve şikâyet bilgisi, konum bilgisi	<p>hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,</li> <li>• Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,</li> <li>• Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,</li> <li>• Hizmetlere ilişkin faaliyetlerin takibi ve geliştirilmesi,</li> <li>• Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,</li> <li>• Kayıt ve işlemlerinize ilişkin doğrulama ve/veya aktivasyon süreçlerinin gerçekleştirilmesi,</li> <li>• Kiralama ve/veya satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirme ve destek faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.</li> </ul>	özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kimlik, iletişim, talep ve şikâyet bilgisi, müşteri işlem bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talep, soru, şikâyet ve önerilerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,</li> <li>• İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kayıtların genel zamanaşımı süresince saklanması.</li> </ul>	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
Kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgisi, pazarlama bilgisi, konum bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlara göre özelleştirilmesi ile kişiselleştirilmiş pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,</li> <li>• Kampanya, promosyon, reklam ve pazarlama faaliyetleri kapsamında iletişim bilgilerine ticari elektronik ileti gönderilmesi (SMS, e-posta),</li> <li>• Konum bilgilerinin kullanıcıların coğrafi konumları veya adreslerine yakın listelenen ürünlere erişebilmesi amacıyla işlenmesi.</li> </ul>	Açık rızanın bulunması

### İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel veriler, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, Şirket'in meşru menfaatine ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak; Kiraala ödeme sistemi altyapısını sağlayan çözüm ortağı BİRLEŞİK ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.'ne, yazılım ve teknik hizmet alınan tedarikçilere, bir sözleşmenin ifası için gerekli olması ve meşru menfaate ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak; ilgili ürünü listeleyen ürün sahibi kişi ve/veya kuruluşlara, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesine dayalı olarak; kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

### Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel veriler Şirket tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda elektronik ortamda Kiraala web sitesi ve uygulamaları, sosyal medya mecraları ve hesapları, e-posta, telefon , elektronik formlar vasıtasıyla; fiziki ortamda kargo/posta, matbu formlar, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler vasıtasıyla Kanun'un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak toplanmaktadır.

### İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, aşağıda yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

## İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 11. maddesinde sayılan haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, Kanun'un 13. maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesi gereğince, işbu form ile aşağıda açıklanan yöntemlerden biriyle Srosoft Yazılım Teknoloji Ve Ticaret Anonim Şirketi'ne ("Şirket") iletebilirsiniz.

	BAŞVURU YÖNTEMİ	BAŞVURU YAPILACAK ADRES
YAZILI OLARAK BAŞVURU	Islak imzalı şahsen başvuru veya Noter vasıtasıyla	Esentepe Mah. Talat Paşa Cad. No:4, İç Kapı No:1, Şişli, İstanbul
KEP YOLUYLA BAŞVURU	Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ile	srsftyazilim@hs01.kep.tr
ŞİRKET SİSTEMİMİZDE BULUNAN E-POSTA ADRESİNİZ İLE BAŞVURU	Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz kullanılmak suretiyle	kvkk@kiraala.com
ŞİRKET SİSTEMİMİZDE BULUNMAYAN E-POSTA ADRESİNİZ İLE BAŞVURU	Mobil imza/e- imza içerecek biçimde Şirketimizin sisteminde bulunmayan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle	kvkk@kiraala.com

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız Kanun'un 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre, talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız, Kanun'un 13'üncü maddesi gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

### 1. KİMLİK VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ

Lütfen sizlerle iletişime geçebilmemiz ve kimliğinizi doğrulayabilmemiz için aşağıdaki alanları doldurunuz.

ADINIZ-SOYADINIZ	:
T.C. KİMLİK NUMARASI / DİĞER ÜLKE VATANDAŞLARI İÇİN PASAPORT NUMARASI VEYA KİMLİK NUMARASI	:
TEBLİGATA ESAS YERLEŞİM YERİ ADRESİ / İŞ YERİ ADRESİ	:
CEP TELEFONU	:
E-POSTA	:

### 2. ŞİRKETİMİZ İLE İLİŞKİNİZ

Lütfen Şirketimiz ile olan ilişkinizi belirtiniz. (Platform Kullanıcısı, Müşteri, İş Ortağı gibi).

<input type="checkbox"/> Platform Kullanıcısı	<input type="checkbox"/> İş Ortağı
<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> Diğer: .....

