

KİRAALA KULLANICI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Kullanıcı Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**"); www.kiraala.com web sitesi ve Kiraala mobil uygulamalarının ("**Platform**") tüm haklarının sahibi olan, Esentepe Mah. Talat Paşa Cad. No:4, İç Kapı No:1, Şişli, İstanbul adresinde mukim Srosoft Yazılım Teknoloji ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Şirket**" veya "**Kiraala**") ile Platform'a aşağıda belirtilen hüküm ve koşulları kabul ederek kaydolun kullanıcı ("**Kullanıcı**") arasında yapılmıştır. Kullanıcı, Platform'a kayıt olarak, işbu Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kiraala ve Kullanıcı işbu Sözleşme'de ayrı ayrı "**Taraf**" birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de belirtilen;

Platform: Kiraala mobil uygulamaları ve www.kiraala.com web sitesini,

Kiraala: Platform'u işleten, Platform'un tüm haklarının sahibi ve aracı hizmet sağlayıcı olarak Platform üzerinden Kullanıcı'nın ürün ve/veya kiralamaları ile satışına aracılık hizmeti veren veya Kiraala ürün ve/veya hizmetlerinin Platform'da listelenmesi halinde ürün sahibi sıfatı ile hareket eden tarafı,

Kullanıcı: Platform'a üye olan gerçek veya tüzel kişiyi,

Hizmetler: Kiraala tarafından Platform'da Kullanıcılar'a sunulan ürün ve/veya hizmet kiralama aracılık hizmetlerini, satın alma taleplerine aracılık hizmetlerini, ürün ve/veya hizmetlerin listelenmesi ve ilanlara yönelik hizmetleri, rezervasyon oluşturma, Platform üzerinden Kullanıcılar'ın iletişiminin sağlanması, yardım ve destek hizmetlerini ve Kiraala tarafından Platform üzerinden kiralamaya sunulan ürün ve/veya hizmetlerin kiralamaya veya satışa sunulması ve Platform içi ve dışı pazarlama hizmetlerini,

Rezervasyon: Platform üzerinden bir ürün ve/veya hizmetin Kiracı tarafından kiralamak üzere belirlediği tarihler için rezerve edilmesi işlemini,

Kiralama: Platform'da Ürün Sahibi tarafından listelenen ürün ve/veya hizmetin kiralanması işlemini,

Satış/Satış Talebi: Platform'da listelenen ürünü kiralanması işlemini takiben Kiracı'nın ürünü satın almayı istemesi halinde Ürün Sahibi'ne satış talebinde bulunması ve Ürün Sahibi tarafından bu talebin kabul edilmesi halinde Kiracı/Alıcı ve Ürün Sahibi arasındaki satış işlemini,

Ürün Sahibi: Platform'a kayıt olarak Kullanıcı olan ve oluşturduğu hesap üzerinden listelediği ürünleri, mal ve/veya hizmetleri Kiraala Platformu'nun diğer Kullanıcıları'na kiralamak üzere ve/veya satışa arz eden tüzel/gerçek kişi Kullanıcı'yı veya listelediği ürün ve/veya hizmetlere yönelik Kiraala Platformu'nun sunduğu pazarlama hizmetlerini satın alabilecek tüzel/gerçek kişi Kullanıcı'yı,

Kiracı: Platform'a kayıt olarak Kullanıcı olan ve Platform'dan mal ve/veya hizmet kiralamak isteyen gerçek ve/veya tüzel kişileri,

Alıcı: Platform'a kayıt olarak Kullanıcı olan ve Platform'dan mal ve/veya hizmet satın almak üzere teklif vererek ilgili ürün ve/veya hizmeti satın alan gerçek ve/veya tüzel kişileri ifade eder.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Platform'a üye olarak kayıt olan Kullanıcılar ve Kiraala'nın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi ve Platform'un kullanımına yönelik kuralların ortaya konulmasıdır. Kullanıcılar'ın Platform'a üye olmasını takiben Platform üzerinden sunulan Kiralama, Satış veya Satış Talebi gibi Platform Hizmetleri kapsamındaki işlemlerine yönelik hüküm ve koşullar işbu Sözleşme'den ayrı ve bağımsız olarak Kiraala Hizmetleri Hüküm ve Koşulları Sözleşmesi'nde düzenlenmektedir.

4. PLATFORM'UN GENEL KULLANIM KOŞULLARI İLE TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Kiraala, kendi markası ve hesabı altında listelediği ürün ve/veya hizmetlere ilişkin hükümler saklı olmak üzere, Platform'da Ürün Sahibi ve Kiracı/Alıcı arasındaki işlemler kapsamında yalnızca aracı kurum niteliğine haiz olup birtakım ürün ve/veya hizmetlere ilişkin kiralama hizmeti almak ve vermek isteyen, kiraladığı ürünü satmak veya satın almak isteyen şahıs ya da tüzel kişilere ilişkin Platform'da yer sağlamaktadır.
- 4.2.** İşbu Sözleşme, Kiraala ile Kullanıcı arasında Kullanıcı'nın Platform'a üyeliğine ilişkin akdedilmekte olup, Ürün Sahibi ve Kiracı veya Alıcılar arasındaki ilişkiye dair hiçbir hüküm işbu Sözleşme'nin kapsamına girmemektedir. Kiraala, Ürün Sahibi ve Kiracı veya Alıcılar arasındaki ilişkiden hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 4.3.** Kullanıcı, Platform'a kayıt formunu doldurması ve işbu Sözleşme'yi kabul etmesi ile Kullanıcı sıfatını haiz olup, işbu Sözleşme'de belirtilen hüküm ve koşullara uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4.** Kullanıcı, kaydolduğu sırada doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vereceğini ve Kullanıcı hesabını ve profil sayfasını güncel tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5.** Platform'da sunulan hizmetlerden yararlanmak ve Platform'a Kullanıcı olarak kayıt olabilmek için 18 (on sekiz) yaşından büyük olunması gerekmektedir. Platform kullanım kurallarına aykırı olarak reşit olmayan kişinin Platform üzerinden hukuki sonuç doğuran işlem yapması ve Kiraala'yı zarara uğratması halinde reşit olmayan kişinin cezai sorumluluğuna başvurulabileceği gibi, veli ve/veya vasisine her türlü masraf, zarar ve gider rücu edilebilecektir.
- 4.6.** Kullanıcı tarafından Kullanıcı profilinin tamamlanmaması veya Platform üzerinden gerçekleştirmek istediği işlemler için gerekli bilgi ve belgeleri sağlamaması halinde; Kullanıcı, Platform üzerinden sunulan birtakım hizmetlere erişemeyebilir ve Kiraala bu sebeple yaşanan erişim eksikliğinden dolayı sorumlu tutulamaz.
- 4.7.** Kullanıcı, Kiraala tarafından Kullanıcı'ya özel yetki verilmesi haricinde birden fazla Kullanıcı hesabı açamaz ve işbu Sözleşme'yi ya da bu kapsamda yer alan hak ve yükümlülüklerini, Kullanıcı profilini, hesap bilgilerinin kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devredemez, Kullanıcı hesabını kendisinden başka kişilerin kullanımına açamaz. Bu tür devirler veya yetkisiz kullanımlar sonucu diğer Kullanıcılar'ın veya üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan Kiraala doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 4.8.** Kullanıcı, Kullanıcı hesap bilgileri ile Kullanıcı şifresinin gizliliği için gerekli tedbirleri alacağını, Kullanıcı şifresinin üçüncü şahısların eline geçmesinden kaynaklanacak hukuki sorumluluğun tamamen kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı'nın hesap bilgilerinin gizli tutulmasına yönelik yükümlülüğünü ihlal etmesi sonucu Kiraala'nın herhangi bir şekilde üçüncü kişilere tazminat sorumluluğu doğması halinde Kiraala'nın uğradığı tüm zararlar Kullanıcı'ya rücu edilebilecektir.
- 4.9.** Kullanıcı, Platform üzerinden Türk Ceza Kanunu ve sair mevzuat gereğince suç ve kabahat teşkil edecek, ahlak ve adaba aykırı, müstehcen herhangi bir içerik, yazı, bilgi, görsel (fotoğraf, video vb), veri yayınlamayacağını, paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.10.** Kullanıcı, Platform üzerinden yanlış veya yanıltıcı herhangi bir bilgi ve veri yayınlamayacağını, paylaşmayacağını; Platform'u başkalarını aldatmak veya yanıltmak için kullanmayacağını, Platform

üzerinden istenmeyen mesaj, e-posta veya üçüncü parti promosyonlar dağıtmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.11.** Kullanıcı, Kiraala ve/veya başkaca üçüncü kişilerin kişilik haklarına, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamındaki fikri mülkiyet haklarına veya malvarlığı haklarına müdahale teşkil edecek şekilde, Platform dâhilindeki resimleri, metinleri, video klipleri, dosyaları, veri tabanlarını ya da sair herhangi bir unsuru çoğaltmayacağını, dağıtmayacağını, kopyalamayacağını ve/veya işlemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12.** Kullanıcı, Platform'un tamamını veya herhangi bir bölümünü temel alarak kaynak koda dönüştürmemeyi, kaynak kodu oluşturmamayı, türev çalışmalar oluşturmamayı veya tersine mühendislik yapmamayı, Platform'a erişmek ve/veya içerik toplamak için otomatik veya otomatik olmayan herhangi bir araç (robot, veri kazıyıcı, spider) kullanmamayı, Platform'un düzgün çalışmasına müdahale etmeyeceğini (makul olmayan yük bindirmek de dahil olmak üzere), Platform'un içeriğini, haklarını, markasına ait araç uygulamalarını değiştirmemeyi, kopyalamamayı, paylaşmamayı ve dağıtmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.13.** Kullanıcı, Platform kullanım kurallarından herhangi birini ihlal etmesi durumunda, Kiraala'nın uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı (kar kaybı, menfi ve müspet zararlar dahil) her türlü zararı tazmin edeceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.14.** Kullanıcı, Kiraala'nın dilediği zaman ve neden göstermeksizin tek taraflı olarak Kullanıcı'nın Platform'daki üyeliğine son verme hakkı olduğunu kabul eder.
- 4.15.** Platform vasıtasıyla işlem gerçekleştiren (ürün kiralayan veya satın alan) Kullanıcı, işlem süreci tamamlandıktan sonra deneyimleri ile ilgili halka açık değerlendirmelerini ve yorumlarını Platform üzerinden yapabilir, diğer işlem tarafı hakkında puanlama gönderebilir. Kullanıcı, değerlendirme ve puanlamalara Kiraala tarafından müdahale edilmediğini ve bu değerlendirme ve puanlamaların bireysel Kullanıcı görüşleri olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.
- 4.16.** Kullanıcı, değerlendirmeleri ve puanlamalarının doğru olmasına, saldırgan olmamasına ve hakaret içermemesine özen göstermekle sorumludur.
- 4.17.** Platform kullanım koşullarını ihlal eden, işbu Sözleşme hükümlerine aykırı olan veya hukuka aykırı yanıltıcı veya itibar zedeleyici yorumların Kiraala tarafından tespiti halinde, Kiraala'nın bu yorumları yorum veya içerik sahibinin izni veya onayı olmadan silme hakkı saklıdır.
- 4.18.** Kiraala'nın 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" olması sebebiyle; Platform'da yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış içeriğe ilişkin bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kiraala'nın Platform üzerinden kendi markası ile veya Ürün Sahibi olarak listelediği ürün ve/veya hizmetlere ilişkin sorumluluğu saklıdır.
- 4.19.** Kullanıcı, değerlendirme ve puanlamalarının profilinin bir parçası olduğunu ve profilinde sağladığı diğer bilgiler ile gösterilebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.
- 4.20.** Kiraala, işbu Sözleşme hükümlerini ve Platform kullanım koşullarını herhangi bir zamanda tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Mevcut kuralların Kiraala tarafından değiştirilmesi durumunda revize edilen kural ve koşullar Platform'da yayınlanacak ve Kullanıcılar'a Hizmetler'deki değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Revize edilen kural ve koşulların Kullanıcılar tarafından kabul edilmemesi durumunda Kullanıcılar diledikleri halde Platform kullanımlarını sonlandırabilecektir.

4.21. İşbu Sözleşme hükümlerinin ve/veya Sözleşme’de belirtilen şart ve koşullardan herhangi birinin Kullanıcılar tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi veya:

- Kullanıcılar’ın uygunsuz, hileli, kanunlara, genel ahlak ve adaba aykırı faaliyetlerde bulunması ve/veya Kullanıcılar’ın eylemlerinin Kiraala veya müşterileri için zarar ve/veya başkaca hukuki ve/veya cezai sorumluluğa neden olması,
- Kullanıcılar’ın listeledikleri mal, hizmet veya servislerin hatalı, ayıplı, yanlış olması; listelenen mal veya hizmetin Kullanıcılar’ın üzerinde tasarruf hakkının olmadığı bir mal veya hizmet olması,
- Kullanıcılar’ın davranışlarının Platform şartları ve koşullarına aykırı olması (müşteriler, Kullanıcılar ve/veya Kiraala’yı taciz etme ve askıya alma işlemlerini engelleme dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere),
- Platform’un diğer Kullanıcıları’nın ve müşterilerin çıkarlarını koruyabilmek adına gerekli olan yürürlükte yasalarla çelişmesi durumunda,

Kiraala aşağıda belirtilen yaptırımlardan birini uygulama hakkını saklı tutar:

- İçerik ve paylaşımları derhal Platform’dan kaldırma,
- Platform’a daha fazla içerik eklemenin geçici veya süresiz olarak engellenmesi,
- Rezervasyon, kiralama ve satış taleplerinin veya işlemlerinin iptali,
- Kiralama ve/veya satın alma tekliflerinin iptali,
- Platform’a girişin yasaklanması,
- Adli veya idari mercilere gerekli başvuruların veya suç duyurularının yapılması ve takibi.

4.22. Kiraala, kendi ürün ve/veya hizmetlerinin listelenmesi veya sunulması halleri saklı kalmak kaydıyla, Platform Hizmetleri’ni sunarken aracı kurum olarak hareket eder. Kiraala, Kullanıcı’nın hukuka aykırı hareketlerinden ya da Hizmetler’in ifa süreci içerisinde bulunan herhangi bir üçüncü tarafın eylemleri için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

4.23. Kiraala, Kullanıcılar’ın genel ahlak ve adaba aykırı, hakaret ve küfür içeren, müstehcen, tehdit ve şantaj içeren ve/veya uygunsuz olan; herhangi bir kişinin kişilik haklarını ihlal eden, Türk Ceza Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerine göre suç ve kabahat teşkil eden, suç teşkil etmese haksız ve hukuka aykırılığı sebebiyle hukuki sorumluluğa yol açan veya herhangi bir yasa hükmünü başka bir şekilde ihlal eden veya suça teşvik eden herhangi bir içerik, değerlendirme ve yorumlarından hiçbir biçimde sorumlu tutulamaz. Bu kapsamda Kiraala’ya yöneltilecek dava ve talepler karşısında ödenmek durumunda kalınan herhangi bir tazminat veya idari para cezasının söz konusu olması halinde Kiraala’nın ilgili eylemden sorumlu Kullanıcılar’a rücu hakkı saklıdır.

4.24. Kiraala, tamamen kendi takdirinde olmak üzere Platform’u ve/veya Hizmetler’i, kısmen veya tamamen, sürekli veya geçici olarak yayından kaldırabilir, değiştirebilir, ücretli hale getirebilir, güncelleyebilir, askıya alabilir, durdurabilir ve/veya Platform üzerinde ilave hizmetler açabilir. Kiraala’nın işbu maddede sayılanlara ve benzer nitelikteki sair hususlara ilişkin olarak Kullanıcı’ya ve/veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.25. Kiraala’nın yükümlülüklerinden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, deprem, savaş, iç savaş, isyan, kargaşa yaratıcı nitelikteki halk hareketleri, grev, lokavt, işi bırakma, işi yavaşlatma eylemleri, veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi Kiraala’nın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir.

5. KİŞİSEL VERİLER VE GİZLİLİK

5.1. Kullanıcı, Platform’u kullanırken elde ettiği diğer Kullanıcılar’ın kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve Türk Ceza Kanunu’na uygun işleyeceğini, diğer Kullanıcılar’ın kişilik ve

mahremiyet haklarını gözeterek hareket edeceğini, hukuka aykırı eylemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.2. Kiraala, Kullanıcılar'ın kişisel verilerini büyük bir hassasiyetle başta KVKK olmak üzere tüm ilgili mevzuata uygun olarak işlemekte ve korumaktadır. Kullanıcılar'ın kişisel verilerinin işlenmesine yönelik detaylı bilgilere www.kiraala.com adresinden erişilebilen Kiraala Kullanıcıları Aydınlatma Metni'nden ulaşılabilecektir.

6. MUHTELİF HÜKÜMLER

- 6.1.1. **Delil sözleşmesi:** Kullanıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Kiraala'nın resmi defter ve ticari kayıtları ile Kiraala'nın veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.
- 6.1.2. **Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü:** İşbu Sözleşmesi münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.
- 6.1.3. **Kullanıcılar Arasındaki Uyuşmazlıklar:** Kullanıcılar'ın kendi aralarında doğan uyuşmazlıklardan kaynaklanan veya bunlara bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir hukuki talebin (hasar ve kayıp durumunda ortaya çıkacak tazmin talepleri vb.) muhatabı Kiraala olmayacaktır. Kiraala söz konusu uyuşmazlığın tarafı olmayacaktır.
- 6.1.4. **Bildirim:** Kiraala, Kullanıcı ile Kullanıcı'nın kayıt olurken bildirmiş olduğu elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Bu iletişim adreslerine yapılan bildirimler, her halükârda Kullanıcı'ya fiilen ulaşmış kabul edilecek ve hukuken geçerli bir bildirim tüm sonuçlarını doğuracaktır.
- 6.1.5. **Sözleşme'nin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği:** İşbu Sözleşme, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- 6.1.6. **Devir:** Kiraala işbu Sözleşme kapsamındaki haklarını, Kullanıcılar'ın izni olmadan herhangi üçüncü bir tarafa devretme hakkını saklı tutar.
- 6.1.7. **Tadil ve Feragat:** Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

6 (altı) maddeden ibaret işbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmak suretiyle, onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girmiştir.